

Privacyverklaring | SaveTech B.V.

Voor klanten, contactpersonen, websitebezoekers en sollicitanten. Versie: 15 september 2026.

1. Wie is verantwoordelijk?

SaveTech B.V. en diens handelsnaam Techniek in Huis is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven. Ons adres is Rijnstraat 22, Unit 15, 4191 CL Geldermalsen. U kunt ons bereiken via **service@savetech.nl** of **088 400 71 00**. Deze verklaring geldt voor onze dienstverlening en voor www.savetech.nl.

2. Welke gegevens verwerken wij en hoe verkrijgen wij deze?

Wij verwerken gegevens die u zelf verstrekt via telefoon, e-mail, formulieren, een offerteaanvraag, een opdracht of een sollicitatie. Een zakelijke opdrachtgever of beheerder kan ook contactgegevens van een bewoner of contactpersoon aan ons doorgeven om werkzaamheden te plannen. Bij een bezoek aan onze website kunnen technische gegevens, zoals een IP-adres en browsergegevens, worden verwerkt voor de werking en beveiliging van de website.

Afhankelijk van de situatie gaat het om naam, adres en installatieadres, bedrijfsnaam en functie, telefoonnummer, e-mailadres, correspondentie, offerte- en contractgegevens, werkbonnen, storings- en onderhoudshistorie, technische gegevens over installaties, betaal- en factuurgegevens en gegevens die u zelf in een bericht opneemt. Monteurs leggen waar nodig bevindingen en foto's van de installatie vast. Wij vragen u geen gevoelige privégegevens te delen die voor de opdracht niet nodig zijn.

3. Waarom verwerken wij gegevens?

Contact en offertes. Wij beantwoorden vragen, nemen contact op en maken offertes. Dit is nodig voor stappen voorafgaand aan een overeenkomst of voor ons gerechtvaardigd belang om zakelijke verzoeken te beantwoorden.

Installatie, onderhoud en storings. Wij plannen bezoeken, voeren werkzaamheden uit, onderhouden installatiedossiers, communiceren over de uitvoering en behandelen service- en garantieverragen. De grondslag is de uitvoering van een overeenkomst; als een opdrachtgever de gegevens van een bewoner verstrekt, baseren wij noodzakelijke planning en uitvoering op ons gerechtvaardigd belang en dat van de opdrachtgever.

Administratie en betaling. Wij factureren, verwerken betalingen en voldoen aan fiscale en andere wettelijke administratieve verplichtingen. De grondslag is de overeenkomst en, voor verplichte administratie, een wettelijke verplichting.

Klachten, beveiliging en rechtspositie. Wij kunnen gegevens gebruiken om klachten te behandelen, systemen te beveiligen en rechten of aanspraken vast te stellen. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een veilige bedrijfsvoering en het zorgvuldig afhandelen van geschillen.

Sollicitaties. Als u solliciteert, gebruiken wij uw gegevens uitsluitend voor de selectieprocedure en eventuele indiening. De grondslag is het treffen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang bij werving. Gegevens van werknemers vallen buiten deze algemene klantverklaring.

4. Wanneer delen wij gegevens?

Alleen wanneer dat nodig is voor de genoemde doelen delen wij gegevens met medewerkers en monteurs, betrokken onderaannemers, leveranciers en fabrikanten (bijvoorbeeld voor een service- of garantieclaim), IT- en hostingdienstverleners, administratieve dienstverleners en betaalproviders. Bij werkzaamheden voor een zakelijke opdrachtgever kunnen wij relevante werkgegevens aan die opdrachtgever terugkoppelen. Een wettelijke verplichting kan doorgifte aan een bevoegde instantie vereisen. Met partijen die namens ons gegevens verwerken maken wij passende afspraken. Wij verkopen persoonsgegevens niet.

5. Hoelang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens zolang zij nodig zijn voor de genoemde doelen. Offertes en contactverzoeken zonder opdracht verwijderen wij zodra zij niet meer nodig zijn voor opvolging. Installatie-, service- en garantiedossiers bewaren wij zolang dit nodig is voor onderhoud, garantie en de afhandeling van mogelijke aanspraken. Gegevens die deel uitmaken van de fiscale basisadministratie bewaren wij in beginsel **7 jaar**; in bijzondere gevallen gelden langere wettelijke termijnen. Sollicitatiegegevens verwijderen wij doorgaans binnen **4 weken** na afloop van de procedure, tenzij u toestemming geeft om ze langer te bewaren; dan bewaren wij ze maximaal **1 jaar**.

6. Website, cookies en externe links

Onze website kan functionele en beveiligingscookies gebruiken. Als de website ook analytische, marketing- of trackingcookies of ingesloten diensten van derden gebruikt, informeren wij bezoekers daar afzonderlijk over en vragen wij waar vereist vooraf toestemming. U kunt cookies via uw browser verwijderen of blokkeren. Externe websites hebben een eigen privacybeleid. Deze verklaring is geen vervanging voor een concrete cookie-informatiepagina die de daadwerkelijk gebruikte cookies en diensten vermeldt.

7. Beveiliging en internationale doorgifte

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen, waaronder toegangsbeperking en beveiliging van systemen en gegevensuitwisseling. Een internationale doorgifte via onze dienstverleners vindt uitsluitend plaats wanneer daarvoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen bestaan. Op verzoek geven wij informatie over een eventuele doorgifte en de toepasselijke waarborgen.

8. Uw rechten

U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van uw persoonsgegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Als verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming altijd intrekken; dit verandert de rechtmatigheid van eerdere verwerking niet. Stuur uw verzoek naar **service@savetech.nl**. Wij kunnen u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen en beantwoorden verzoeken in beginsel binnen één maand. Sommige rechten kennen wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld wanneer wij gegevens verplicht moeten bewaren.

Heeft u een klacht, neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Noodzakelijke gegevens en wijzigingen

Zonder de gegevens die nodig zijn om u te bereiken, een afspraak te plannen of een factuur op te stellen, kunnen wij een aanvraag of opdracht mogelijk niet uitvoeren. Wij nemen geen besluiten met uitsluitend geautomatiseerde verwerking die voor u juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen hebben. Wij kunnen deze verklaring aanpassen wanneer onze werkwijze verandert. De actuele versie hoort beschikbaar te zijn op onze website.

WEBSITE DISCLAIMER

Wij besteden zorg aan de inhoud van www.savetech.nl. Technische informatie op de website is algemeen en vervangt geen beoordeling van uw specifieke installatie door een vakbekwaam persoon. Ondanks zorgvuldige controle kan informatie verouderd of onvolledig zijn. Wij corrigeren ontdekte fouten zo snel mogelijk. Voor externe websites waarnaar wij verwijzen zijn de betreffende beheerders verantwoordelijk. Deze tekst beperkt geen rechten die u op grond van dwingend recht heeft.